



FORMAZIONE ISVAP: PRECISAZIONI E RICHIESTE

Ha preso avvio l'iniziativa formativa: "L'intermediazione assicurativa: formazione ai sensi del Regolamento ISVAP n. 5 del 16/10/06".

Con tale regolamento, l'ISVAP impone agli intermediari, tra cui le banche, di formare adeguatamente entro il 30 settembre 2007 il Personale che svolge l'attività di distribuzione di prodotti assicurativi.

La formazione è obbligatoria ed è finalizzata all'apprendimento delle problematiche fiscali, normative, giuridiche ed economiche relative all'attività assicurativa. Deve avere - il primo anno - una durata di 60 ore (8 giorni lavorativi), di cui almeno 30 ore di formazione in aula e 30 ore di formazione a distanza. Al termine dell'attività formativa è previsto un test di verifica e, al superamento dello stesso, **il rilascio di un attestato** da parte della struttura che ha erogato la formazione.

Questo attestato costituisce requisito essenziale per la vendita dei prodotti assicurativi, **ma non comporta una specifica responsabilità del collega** rispetto ai prodotti distribuiti dalla banca d'intesa con le imprese assicurative: infatti, soltanto tra la banca e le assicurazioni vi è reciproca responsabilità solidale.

Intesa Sanpaolo ha previsto che la formazione sia suddivisa in 4 giornate di aula (di cui il primo e l'ultimo giorno in aule con circa 100 persone) e in ulteriori 30 ore di formazione a distanza da fruire mediante lettura di testi e manuali cartacei **durante il normale orario di lavoro**.

Considerando la complessità della materia trattata e l'obbligatorietà della formazione prevista dal Regolamento ISVAP, riteniamo difficoltose le modalità di fruizione: trenta ore di lettura in filiale sono difficilmente compatibili con la normale attività di sportello.

La formazione e l'aggiornamento professionale sono uno strumento strategico di valorizzazione del Personale in un contesto di evoluzione continua dell'azienda.

Pertanto, richiediamo all'Azienda di rivedere le modalità di erogazione di questa formazione attraverso:

- **la trasformazione di una parte delle 30 ore di lettura di manuali in giorni aggiuntivi di formazione di aula e in ore di corso erogato on line;**
- **l'organizzazione di corsi di formazione ad hoc per il Personale a tempo parziale, decentrati sul territorio, che consentano il mantenimento del normale orario di lavoro stante il notevole numero di part time coinvolti.**

Al Personale a tempo parziale che ha già partecipato al corso di formazione, deve essere lasciata la possibilità di scelta tra il pagamento dell'orario supplementare o il recupero con ore di permesso.

12 Aprile 2007

DIRCREDITO - FABI - FALCRI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SILCEA - SINFUB - UGL - UILCA
GRUPPO INTESA SANPAOLO