**DOCUMENTO APPROVATO DALLE LAVORATRICI E DAI LAVORATORI DI ISGS – CAVALLINO (LE)**
**RIUNITI IN ASSEMBLEA CONVOCATA DALLE OO.SS.AA. E CON LA PRESENZA DEI COORDINATORI REGIONALI**

In data 1 febbraio 2012 si è tenuta l'assemblea delle lavoratrici e dei lavoratori del Polo di Back Office di Lecce, che ha visto la presenza delle OO.SS.AA. e dei Coordinatori regionali di Fabi, Fiba-Cisl, Fisac-Cgil e Uilca, con i seguenti punti all'ODG:

- Situazione politico sindacale
- Carichi di lavoro
- Condizioni ambientali
- Problematiche relative alla gestione del personale
- Varie ed eventuali

L'assemblea ha registrato una grande partecipazione dei colleghi che hanno animato la discussione con interventi puntuali e pregnanti.

Dal dibattito e dal confronto è emersa una situazione lavorativa preoccupante in merito al clima generatosi in quest'ultimo anno e mezzo nel Polo ISGS di Cavallino, prossimo a diventare HUB.

Le Lavoratrici e i Lavoratori denunciano:

- la continua e quotidiana crescita dei carichi di lavoro divenuta ormai insostenibile che comporta pressioni cui sono sottoposti le colleghe ed i colleghi;

- criteri poco trasparenti di assegnazione dei carichi di lavoro e discutibile ricorso al lavoro straordinario iniquamente distribuito;

- comportamenti vessatori che sovente sfociano nella maleducazione e nella mancanza di rispetto delle persone;

- una forte confusione su quello che deve essere il ruolo del tutor, in alcuni casi disatteso e confuso con altri ruoli di responsabilità; inoltre i conflitti di competenze tra tutor si ripercuotono puntualmente sullo svolgimento delle attività lavorative, creando spesso situazioni discriminatorie tra i colleghi apprendisti;

- una mancanza di comunicazione, di trasparenza e di chiarezza nell'organizzazione e nella gestione delle attività, delle ferie e delle rotazioni;

- condizioni igienico-ambientali precarie sia per la scarsa pulizia delle postazioni di lavoro, della sala break (MAI OGGETTO DI PULIZIA…) e dei bagni, sia per il malfunzionamento dell'impianto di condizionamento e di ricircolo dell'aria;

- fruizione dei corsi di formazione on line, previsti dallo stesso contratto di apprendistato professionalizzante, spesso ostacolata dai carichi di lavoro con una conseguente ricezione superficiale.

Le lavoratrici ed i lavoratori chiedono alle OO.SS.AA. un incontro urgente con l'Azienda, anche in vista dell'imminente partenza dell'HUB di Lecce, al fine di affrontare i punti descritti e ricercare adeguate soluzioni.

**DOCUMENTO APPROVATO DA TUTTI I PRESENTI CON DUE ASTENSIONI.**

Lecce, 06 febbraio 2012