



**Falcri**  
Viale Liegi, 48/b - 00198 Roma  
Tel. 06-8416337/Fax 06-8416343  
E-mail: falcri@falcri.it



**Fiba-Cisl**  
Via Modena, 5 - 00184 Roma  
Tel. 06-4746351/Fax 06-4746136  
E-mail: fiba@fiba.it



**Fisac-Cgil**  
Via Vicenza, 5/a - 00185 Roma  
Tel. 06-448841/Fax 06-4457356  
E-mail: fisac@fisac.it



**Uilca**  
Via Lombardia, 30 - 00186 Roma  
Tel. 06-4772132/Fax 06-484704  
E-mail: uilca@uilca.it

## COMUNICATO

Nella serata del 16 è stato sottoscritto tra l'ABI e Falcri, Fiba/Cisl, Fisac/Cgil, Uilca, le organizzazioni sindacali più rappresentative del settore del credito che costituiscono il primo tavolo negoziale, un'importante intesa nell'ambito delle trattative del CCNL Credito: è stato definito il "Protocollo per lo sviluppo socialmente sostenibile e compatibile". L'accordo costituisce una significativa premessa al rinnovo del Contratto Nazionale del settore che, già dalla prossima settimana, vedrà le Parti nuovamente riunite per proseguire il confronto sulla parte economica della piattaforma.

In tale Protocollo le Parti hanno inteso condividere principi e valori che sono di opportuno indirizzo volto al miglioramento continuo della qualità e trasparenza dei rapporti tra le imprese creditizie, la clientela ed i lavoratori bancari.

Il Protocollo risponde all'esigenza di un rafforzamento della reputazione complessiva del sistema e di un'evoluzione delle Imprese bancarie verso uno sviluppo socialmente sostenibile e compatibile fortemente atteso a livello sociale e quanto mai necessario dopo i recenti scandali finanziari.

Nell'accordo sottoscritto viene ribadito che, pur operando in un mercato globale basato sulla competitività, è centrale salvaguardare valori etici fondamentali cui devono ispirarsi tutti coloro che operano nelle imprese.

Le Imprese bancarie riconoscono l'esigenza di rafforzare la trasparenza nella commercializzazione dei prodotti e dei servizi erogati alla clientela.

Il Protocollo prevede un'importante condivisione di obiettivi in tema di sistemi incentivanti, con particolare riguardo ai comportamenti assunti ad ogni livello nelle Imprese, alla oggettività e trasparenza dei sistemi stessi, rafforzando e integrando le procedure contrattuali e istituendo una sede deputata a dirimere le eventuali controversie relative alla corretta applicazione delle norme.

Le Parti si sono impegnate a favorire la diffusione, nell'ambito del sistema bancario, dei principi e dei valori connessi alla responsabilità sociale dell'Impresa anche attraverso l'istituzione di un apposito Osservatorio nazionale paritetico.

Falcri, Fiba/Cisl, Fisac/Cgil, Uilca e Abi si fanno altresì promotori di un coinvolgimento attivo, sui temi della responsabilità sociale dell'Impresa, degli Organismi pubblici e privati sia a livello nazionale che internazionale.

Roma, 16 giugno 2004

LE SEGRETERIE NAZIONALI  
Falcri - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil- Uilca