

# COMUNICATO STAMPA

Il decreto Bersani contiene alcune misure di grande rilevanza per il settore assicurativo e per gli utenti.

Le OO.SS confermano il parere positivo sull'introduzione della liquidazione diretta del danno.

La pratica attivazione di questa importante innovazione dovrà comportare, per le Imprese di Assicurazione, un rafforzamento della gestione diretta dei sinistri, il potenziamento dei centri di liquidazione sul territorio, le garanzie di una diversa qualità del rapporto con l'utente-assicurato, rendendo la liquidazione dei sinistri più celere e trasparente ed abbassando i costi medi dei sinistri, liberandoli da spese accessorie ed oneri impropri.

Le OO.SS sottolineano l'urgenza di un intervento dell'ISVAP volto a tutelare gli utenti impedendo che le Imprese di Assicurazione esternalizzino la gestione dei sinistri, poiché ciò comporterebbe un effimero risparmio di costi diretti, a scapito di un aumento del costo medio del sinistro, come ampiamente dimostrato.

Un'azione seria e organica sulle modalità organizzative del sistema di liquidazione del danno è fattore determinante per poter avere significative riduzioni delle tariffe.

E' quindi necessario che venga convocato quanto prima il tavolo di concertazione proposto dal Viceministro D'Antoni nel corso dell'Assemblea dell'ANIA, per poter garantire tutta l'efficacia positiva di questo provvedimento, che richiede verifiche tecniche approfondite per mettere in grado le Imprese di realizzarne una corretta applicazione.

In relazione al decreto sul superamento del monomandato alle Agenzie di Assicurazione, le OO.SS ritengono che la materia deve essere oggetto di un attento e approfondito esame per evitare possibili ricadute negative esecassugli stessi interessi dell'utenza ed anche sul mercato.

Peraltro coesistono sul mercato diversi sistemi distributivi e si rende pertanto necessaria una riflessione complessiva, che possa portare a semplificare le scelte dell'utenza, dando la massima trasparenza ai contenuti delle garanzie ed ai costi, con particolare riferimento a quelli d'intermediazione, in modo da garantire reale concorrenzialità, professionalità degli addetti (agenti e dipendenti d'agenzia) ed un'ulteriore crescita complessiva del settore.

Anche su questi punti è urgente che si realizzi l'insediamento, sollecitato dai sindacati, del Tavolo di concertazione presso il Ministero dell'Industria tra tutti i soggetti interessati: ANIA, Sindacati, Agenti, Associazioni dei Consumatori.

A nostro parere questi provvedimenti, con le opportune modifiche e i necessari adattamenti, devono trovare, nello sviluppo di un costante confronto tra tutti i soggetti interessati, le soluzioni più adeguate, così come del resto sostenuto anche nella piattaforma per il rinnovo del CCNL del settore, per una prospettiva di miglioramento della qualità del servizio, di un nuovo rapporto fiduciario tra utenti e assicurazioni, di una affermazione del ruolo sociale delle assicurazioni.

**LE SEGRETERIE NAZIONALI**

**FIBA CISL – FISAC CGIL – F.N.A. – SNFIA – UILCA**

Roma 17/7/2006